



## Conectividad en la zona rural utilizando celulares y redes sociales

En la zona rural durante la cuarentena los usuarios de la zona rural pudieron comunicarse entre sí, intercambiar archivos de texto, audio y video, e incluso colocar y acceder contenidos en Internet que pueden ser accedidos por terceros en Colombia o en cualquier parte del mundo<sup>1</sup>. Esta opción se hizo visible en el sector educativo, se utilizaron las redes como Whatsapp, Facebook, Twitter o algunos servicios de Google para que los docentes mantuvieran contacto con los estudiantes y circularan tareas y contenidos.

<http://kimera.com/data/rural/rural.html>

En el sector rural de una forma similar se hizo un uso similar bastante amplio de esta opción, en la cuarentena por ejemplo se vió a familias campesinas utilizar Tiktok para darse a conocer, usar DRIVE de Google para montar catálogo de productos y el de uso de Facebook para ofrecer productos específicos. Un ejemplo adicional fue el manejo en la crisis de precios de los cultivadores de papa el año pasado, en las redes sociales se difundió información de los sitios donde se podía adquirir papa directamente de los cultivadores.

En el sector rural esta conectividad es relativamente amplia, es la misma que tienen los celulares,, pero hay que anotar que a su vez tiene las mismas limitaciones que tiene esta cobertura de los celulares:

<sup>11</sup> Esto ha sido posible porque aunque se señalan las limitaciones de la conectividad por celular esta existe y tiene funcionalidad y porque todo hogar del sector rural tiene el equipo requerido para utilizar esta opción, prácticamente en cada hogar en el país hay al menos un celular.

- La señal es deficiente, es frecuente que no este disponible en los lugares donde las personas lo usarían normalmente. Esto obliga a las personas a encontrar los puntos específicos en que funciona: debajo del árbol, en la esquina de la casa, en aquella montaña, al pasar por un sitio mientras se desplaza de un lugar a otro, etcétera.

- La calidad de la señal no es buena, normalmente las antenas en la zona del respectivo proveedor son de tecnología G2, G3, con capacidad muy restringida.

Esto implica que se pueden intercambiar archivos pero no suele ser una acción inmediata como en las ciudades, las personas ordenan el envío del archivo y deben esperar hasta que la capacidad de la red permita que efectivamente esto suceda. Esto suele ocurrir en la noche por ejemplo.

- Una limitante adicional es la relacionada con la adquisición de paquetes de datos, no solo son costosos en zonas donde hay bajos ingresos sino que muchas veces hay dificultades para adquirirlos por los mismos problemas de conectividad.

Al utilizar las redes sociales se tienen limitaciones adicionales, solo dan un acceso limitado a las opciones que tiene Internet, no permiten por ejemplo buscar información y limitan los sitios a los cuales se puede acceder. Una limitante adicional son las políticas de prioridad para la transmisión de los archivos, dan prioridad a ciertos contenidos y pueden retardar la entrega de estos según lo decida la red social.

A pesar de todos estos problemas de esta conectividad la experiencia en el sector rural de los campesinos y del sector educativo muestra que con todo y sus limitantes tiene una amplia funcionalidad. En cierta forma cambia el panorama de lo digital si se logra complementar el aprovechamiento de este uso de los celulares y las redes sociales en las zonas rurales, es el reto que vale la pena afrontar encontrar la forma de utilizar esta opción ya que los equipos requeridos ya estan disponibles en la zona rural.

Una primera consideración es que como los celulares permiten grabar audios y videos y con el uso de aplicativos llevar a cabo otras actividades, los usuarios pasan de ser solo consumidores de información y contenidos a ser creadores de contenidos de interés de la comunidad, pueden recopilar información sobre los eventos y celebraciones, sobre los aspectos culturales que se desee, sobre la fauna y la flora, ....

Además, si esta conectividad y las opciones de los celulares se combina con servidores locales se tendrá una herramienta que permitirá no solo comunicación personal e intercambio de archivos sino también recopilar la información que se genere o que haya disponible sobre la comunidad y que esta información y contenidos recopilados queden a disposición de la comunidad y puedan ser circulados en ella utilizando la misma conectividad y dispositivos que se utilizaron para recopilarlos y guardarlos.

Todos los dispositivos que se requieren para llevar a cabo lo propuesto estan ya en las comunidades, practicamente todo familia tiene ya al menos un celular y con respecto a los computadores requeridos para las redes sociales los hay disponibles en las sedes educativas, en manos de los docentes, en las asociaciones de apoyo existentes e incluso en casas de familia.